

Podmínky rezervace a storna

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení "Apartmány Stříbrná" a ubytovanými (dále též jen „zákazníky“).

II. Smluvní vztah mezi provozovatelem ubytovacího zařízení a zákazníkem vznikne potvrzením objednávky, jež zaslal zákazník formou řádně vyplněného objednávacího formuláře nebo na www.apartmanystribrnak.cz a uhrazením zálohy. K uzavření ubytovací smlouvy může též dojít potvrzením e-mailové či telefonické objednávky a uhrazením zálohy. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem, cenou, platebními a storno podmínkami. Zákazník, který odeslal přihlášku, odpovídá za všechny osoby, jež jsou s ním ve skupině a jsou na základě jeho objednávky v objektu ubytovány.

III. Ceny jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách www.apartmanystribrnak.cz

IV. Čas nástupu a ukončení pobytu jsou určeny takto: nástup od 15:00 do 20:00 hod. Odjezd do 11:00hod. Po předchozí dohodě lze časy příjezdu a odjezdu posunout (pozdější odjezd do 16:00hod je možný za poplatek 400,-Kč).

V. Objednávka a platba

Ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zasláné prostřednictvím kontaktního formuláře, případně e-mailem. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín předběžně rezervovat. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Následně Vám bude vystaven zálohový list, který je nutné uhradit do data splatnosti uvedeného na zálohovém listu.

VI. Rezervace je závazná po zaplacení celé ceny pobytu

Máte-li zájem o závaznou rezervaci pobytu v delším časovém předstihu před začátkem pobytu, vystaví provozovatel zálohový list, který je potřeba zaplatit do data splatnosti. V případě nezaplacení do data splatnosti bude rezervované místo uvolněno dalšímu zájemci.

VII. Zrušení rezervace

Zrušení rezervace nám oznamte co nejdříve písemně emailem na adresu info@apartmanystribrnak.cz.

VIII. Storno podmínky

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatek se počítá z výše celkové platby. Při zrušení rezervace pobytu ze strany zájemce vrací Apartmány Stříbrná zaplacenou zálohu dle následujících podmínek.

Zrušení rezervace	Storno z celkové ceny
Více než 22 dní před začátkem pobytu	0%
Méně než 21 dní před začátek pobytu	100%

IX. Další podmínky

- V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.
- Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.