



- 1. Kouření na pokojích je přísně zakázáno pod pokutou 3.000,- Kč.** Apartmány Stříbrňák si v souvislosti s porušením zákazu kouření vyhrazuje právo v případě vzniklé škody ze strany hosta, požadovat úhradu vzniklé škody a připočítat k ní částku 3000 Kč.
- Apartmány Stříbrňák jsou oprávněny ubytovat hosta, který je řádně registrovaný. Při příjezdu host předloží platný průkaz totožnosti, vyplní s pracovníkem recepcí potřebné formuláře a zaplatí v hotovosti celkovou cenu za ubytování. Ubytovaný host obdrží na recepci dva klíče, z nichž jeden je od vstupní branky do areálu ubytování a zároveň k brance umožňující vstup k vodě/do lesa, druhý klíč je od pokoje, součástí klíčů je i kartička, která se zasunuje po vstupu do apartmánu (rozsvítí) a vysune při odchodu z apartmánu (světlo zhasne). Zároveň host obdrží dálkové ovládání od vstupní brány do areálu ubytování (oproti vratné záloze). **Všechny dveře a branky se po celý den vždy zamykají, prosíme o dodržování tohoto pravidla. Jedná se především o Vaši bezpečnost.**
- Ve nestandardní situaci může provozovatel ubytování nabídnout hostu náhradní ubytování, než které bylo původně rezervováno. Náhradní ubytování se nesmí zásadně lišit od původní hostem potvrzené objednávky.
- Ubytovaný host se zdržuje v areálu ubytování jenom na místech jemu vyhrazených a není oprávněn vstupovat do prostor označených jako **PRIVÁT**.
- Návštěvy hosté přijímají pouze v prostorách areálu ubytování. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka recepcí a to po dobu od 08.00 hod do 22.00 hod. **Za návštěvu, která zůstane v pokoji po 22.00 hod, jsou Apartmány Stříbrňák oprávněny účtovat cenu pobytu za jednu noc.**
- Host, který je ubytován před šestou hodinou ranní (6:00), je povinen zaplatit cenu za celou noc.
- V pokoji a v prostorách Apartmánů Stříbrňák nesmí host bez souhlasu vedení ubytování přemísťovat zařízení a nábytek.
- Host nesmí používat vlastní elektrické zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. Toto nařízení neplatí pro přístroje osobní potřeby jako např. Holící strojky, fény, nabíjení mobilních telefonů, přenosných počítačů, tabletů atd.
- Z bezpečnostních důvodů nesmí děti mladší deseti let (10 let) zůstat v pokojích a společných místech bez dozoru dospělé osoby (zákonného zástupce). Zákonný zástupce dítěte je plně odpovědný za škody, které dítě způsobí.
- Host v pokoji nesmí uskladňovat věci a zařízení, pro které pokoj není určen. Pro uskladnění takových věcí se host dohodne s pracovníkem recepcí.
- Psi a jiná domácí zvířata mohou pobývat s hosty na pokojích po předchozím souhlasu od pracovníka recepcí. Poplatek za zvíře může být hostu účtován dle platného ceníku.
- V době od 22.00 hod do 07.00 hod je host povinen dodržovat noční klid**, tj. nerušit ostatní ubytované hosty v Apartmánech Stříbrňák. Host je především povinen nezatežovat ostatní hosty nadměrným hlukem, a to především s důrazem na noční klid. V případě rušení nočního klidu jsou Apartmány Stříbrňák oprávněny okamžitě hostovi zrušit pobyt bez náhrady ceny za tento pobyt.
- V případě zjištění škody má host povinnost bez prodlení nahlásit danou skutečnost pracovníkovi recepcí. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.**
- Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána jinak, **host má povinnost vyklidit a opustit pokoj nejpozději do 11.00 hod (Check-out)** posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, jsou Apartmány Stříbrňák oprávněny účtovat hostu za každou započatou hodinu poplatek spojený s pozdním odjezdem ve výši 100,- Kč. V případě, že Apartmány Stříbrňák mají tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v ubytování přítomen, vyhrazují si Apartmány Stříbrňák právo za účasti tříčlenné komise sepsat seznam věcí a uložit je na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval. O tomto úkonu sepíše pracovník recepcí protokol.
- Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji světla, zavřít okna, uzavřít pokojové dveře a předat klíče na recepci ubytování.
- Host zaplatí za ubytování a služby s tím spojené na začátku ubytování. Ceny za ubytování se řídí dle platného ceníku, který je k nahlédnutí na recepci ubytování.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, mají Apartmány Stříbrňák právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb odstoupit před uplynutím sjednané doby.
- 18. Wifi připojení. Sít': apartmany Heslo: internet**